

Per attivare la presente garanzia convenzionale per tutti i prodotti, contattare M.E.Sy. o un suo CAT entro 30 giorni dalla data di installazione dell'apparecchio, rivolgendosi al Servizio Clienti M.E.Sy. al numero verde 800.976.518 o cercando nell'apposita sezione nel sito www.mesyintl.eu o www.eless.it. M.E.Sy. o il CAT da essa delegato si recherà presso l'impianto dove è installato l'apparecchio per effettuare la prima accensione e, verificate il buon funzionamento, fornirà tutte le informazioni per il suo corretto utilizzo e provvederà a compilare e a far sottoscrivere all'Utente copia del "Certificato di garanzia convenzionale". In ogni caso, tale prima accensione riguarda solo l'apparecchio fornito da M.E.Sy. e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi o alle verifiche dell'impianto che la legge riserva agli installatori abilitati per la specifica funzione.

Contenuto

La presente garanzia riguarda esclusivamente l'apparecchio e può essere fatta valere conservando un documento fiscalmente valido comprovante la data di acquisto, unitamente a copia del "Certificato di garanzia convenzionale" compilato in ogni sua parte e firmato dall' Utente e dal tecnico dei CAT. Un componente o il prodotto verranno sostituiti anziché riparati solo nel caso in cui la riparazione sia, a giudizio del CAT intervenuto, oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. La riparazione o la sostituzione di un componente o del prodotto non estendono i termini della garanzia. La presente garanzia convenzionale, rilasciata da M.E.Sy. esclusivamente tramite i propri CAT, amplia e lascia impregiudicati, senza escluderne alcuno, tutti i diritti previsti dal Decreto Legislativo 2 Febbraio 2002 n. 24 di cui l'Utente è titolare.

Operatività ed efficacia

La garanzia è operante a condizione che vengano rispettate tutte le istruzioni e le avvertenze per l'installazione, l'uso e la manutenzione che accompagnano l'apparecchio e tutte le normative vigenti in tema di installazione e manutenzione. M.E.Sy. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose od animali domestici in conseguenza alla mancata osservanza di tali prescrizioni.

Sottoscrivendo con M.E.Sy. o con un suo CAT un contratto di manutenzione programmata per una durata minima di 5 anni, l'Utente ha diritto ad estendere la garanzia convenzionale di 3 anni. Gli apparecchi con la formula a "Ricarica" sono completamente coperti da garanzia ad ogni rinnovo fino al successivo.

Esclusioni

Sono esclusi dalla presente garanzia convenzionale malfunzionamenti e/o danni dovuti a:

1. Operazioni di trasporto
2. Normale usura o degrado conseguenti all'uso
3. interventi effettuati da personale tecnico non autorizzato da M.E.Sy.
4. installazione non rispondente alle norme vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nei manuale di installazione, uso e manutenzione relativo all'apparecchio
5. installazione e/o manutenzione effettuate da personale inesperto, non qualificato o privo dei requisiti di legge
6. Impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore
7. Utilizzo di parti di ricambio, componenti od accessori non originali o non consigliati o approvati da M.E.Sy.
8. Modifiche, manomissioni o uso improprio o negligente dell'apparecchio
9. Alterazioni derivanti da condizioni ambientali o climatiche (quali pioggia, vento, fulmini, gelo, surriscaldamento...) o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione
10. Caso fortuito o cause di forza maggiore, quali atti vandalici, terremoti, alluvioni, etc.
11. Errato dimensionamento dell'apparecchio rispetto all'uso al quale è stato destinato
12. Interventi sugli impianti saranno di esclusiva competenza dell'installatore.

Informazioni relative al trattamento dei dati personali

M.E.Sy. International S.r.l. , titolare dei suoi dati personali, informa che tali dati verranno trattati in forma scritta, elettronica e telematica, in relazione

M.E.Sy. International S.r.l. - Via delle Vigne di Morena, 169/171 - 00118 Roma - ITALY - Tel. 0697606111 – Fax 0697606061

M.E.Sy. International S.r.l.

www.mesyintl.eu - www.eless.it - e mail: info@mesyintl.eu info@eless.it P.I. 12099721008