

CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE



M.E.SY - International s.r.l. - Via
delle Vigne di Morena
169/170 - 00118 Roma
www.mesyintl.eu -
info@mesyintl.eu



DATI CLIENTE	COGNOME	<input type="text"/>																							
	NOME	<input type="text"/>																							
	INDIRIZZO	Via / Piazza / n. <input type="text"/>																							
		Comune, Provincia <input type="text"/>																		C.A.P. <input type="text"/>					
	TELEFONO	<input type="text"/>												<input type="text"/>											
	EMAIL <input type="text"/>																								

M.E.SY. International srl , titolare dei suoi dati personali, informa che tali dati verranno trattati in forma scritta, elettronica e telematica, in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali. Il responsabile del trattamento dei dati personali è l'amministratore della società.

Firma utente per accettazione

DATI INSTALLATORE	RAGIONE SOCIALE	<input type="text"/>																							
	INDIRIZZO	Via / Piazza / n. <input type="text"/>																							
		Comune, Provincia <input type="text"/>																		C.A.P. <input type="text"/>					
	TELEFONO	<input type="text"/>												<input type="text"/>											
		EMAIL <input type="text"/>																							

DATI SISTEMI		Codice ricarica	<input type="text"/>				Data acquisto	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Codice Agente	<input type="text"/>		<input type="text"/>				Data attivazione garanzia	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Codice Cliente	<input type="text"/>		Perenne <input type="text"/>				Installazione	Giorno <input type="text"/>		Mese <input type="text"/>		Anno <input type="text"/>		
Rateizzazione	X X X X		Annuale <input type="text"/>				Orario	Ora inizio <input type="text"/>		-		Ora fine <input type="text"/>		
Modello	<input type="text"/>		Fascia climatica A B C D E F				Potenza Utile	K W -		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
	Matricola S/N		<input type="text"/>				<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

IL CENTRO ASSISTENZA CERTIFICA CHE IN CENTRALE TERMICA E' PRESENTE

Dichiarazione di conformità	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Installazione bruciatore	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Libretto di impianto/centrale	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		Giorno	Mese	Anno			

Cognome del Tecnico

Nome del Tecnico

Firma dell'Utente _____

Firma del Tecnico _____

Timbro assistenza autorizzata

Oggetto e Durata

La presente garanzia convenzionale prestata da M.E.Sy. International s.r.l. con sede in Roma, via delle Vigne di Morena, 169 (di seguito, M.E.Sy.), riguarda tutti i componenti dei prodotti dalla stessa forniti e consente all'Utente di richiedere la riparazione o la sostituzione gratuita di qualsiasi parte dell'apparecchio che presentasse un difetto originale di fabbricazione, a condizione che il difetto stesso si manifesti entro 2 anni dalla data di attivazione della garanzia stessa e venga denunciato dall'Utente ad un Centro Assistenza Tecnica M.E.Sy. (di seguito, CAT) entro 2 mesi dalla sua scoperta, ed inoltre che non siano decorsi 3 anni dalla data di consegna dell'apparecchio da M.E.Sy. International s.r.l. al primo acquirente.

L'Utente non sosterrà alcun costo o spesa per gli interventi che il CAT effettuerà in esecuzione di tale garanzia convenzionale.

Decorrenza

Per attivare la presente garanzia convenzionale per tutti i prodotti, contattare M.E.Sy. o un suo CAT entro 30 giorni dalla data di installazione dell'apparecchio, rivolgendosi al Servizio Clienti M.E.Sy. al numero verde 800.976.518 o cercando nell'apposita sezione nel sito www.mesyintl.eu o www.eless.it. M.E.Sy. o il CAT da essa delegato si recherà presso l'impianto dove è installato l'apparecchio per effettuarne la prima accensione e, verificata il buon funzionamento, fornirà tutte le informazioni per il suo corretto utilizzo e provvederà a compilare e a far sottoscrivere all'Utente copia del "Certificato di garanzia convenzionale". In ogni caso, tale prima accensione riguarda solo l'apparecchio fornito da M.E.Sy. e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi o alle verifiche dell'impianto che la legge riserva agli installatori abilitati per la specifica funzione.

Contenuto

La presente garanzia riguarda esclusivamente l'apparecchio e può essere fatta valere conservando un documento fiscalmente valido comprovante la data di acquisto, unitamente a copia del "Certificato di garanzia convenzionale" compilato in ogni sua parte e firmato dall' Utente e dal tecnico dei CAT. Un componente o il prodotto verranno sostituiti anziché riparati solo nel caso in cui la riparazione sia, a giudizio del CAT intervenuto, oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. La riparazione o la sostituzione di un componente o del prodotto non estendono i termini della garanzia. La presente garanzia convenzionale, rilasciata da M.E.Sy. esclusivamente tramite i propri CAT, amplia e lascia impregiudicati, senza escluderne alcuno, tutti i diritti previsti dal Decreto Legislativo 2 Febbraio 2002 n. 24 di cui l'Utente è titolare.

Operatività ed efficacia

La garanzia è operante a condizione che vengano rispettate tutte le istruzioni e le avvertenze per l'installazione, l'uso e la manutenzione che accompagnano l'apparecchio e tutte le normative vigenti in tema di installazione e manutenzione. M.E.Sy. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose od animali domestici in conseguenza alla mancata osservanza di tali prescrizioni.

Sottoscrivendo con M.E.Sy. o con un suo CAT un contratto di manutenzione programmata per una durata minima di 5 anni, l'Utente ha diritto ad estendere la garanzia convenzionale di 3 anni. Gli apparecchi con la formula a "Ricarica" sono completamente coperti da garanzia ad ogni rinnovo fino al successivo.

Esclusioni

Sono esclusi dalla presente garanzia convenzionale malfunzionamenti e/o danni dovuti a:

1. Operazioni di trasporto
2. Normale usura o degrado conseguenti all'uso
3. interventi effettuati da personale tecnico non autorizzato da M.E.Sy.
4. installazione non rispondente alle norme vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nei manuali di installazione, uso e manutenzione relativo all'apparecchio
5. installazione e/o manutenzione effettuate da personale inesperto, non qualificato o privo dei requisiti di legge
6. Impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore
7. Utilizzo di parti di ricambio, componenti od accessori non originali o non consigliati o approvati da M.E.Sy.
8. Modifiche, manomissioni o uso improprio o negligente dell'apparecchio
9. Alterazioni derivanti da condizioni ambientali o climatiche (quali pioggia, vento, tumini, gelo, surriscaldamento...) o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione
10. Caso fortuito o cause di forza maggiore, quali atti vandalici, terremoti, alluvioni, etc.
11. Errato dimensionamento dell'apparecchio rispetto all'uso al quale è stato destinato

Interventi sugli impianti saranno di esclusiva competenza dell'installatore.

Informazioni relative al trattamento dei dati personali

M.E.Sy. International S.r.l. , titolare dei suoi dati personali, informa che tali dati verranno trattati in forma scritta, elettronica e telematica, in relazio

M.E.Sy. International S.r.l. - Via delle Vigne di Morena, 169/171 - 00118 Roma - ITALY - Tel. 0697606111 – Fax 0697606061

M.E.Sy. International S.r.l.

www.mesyintl.eu - www.eless.it - e mail: info@mesyintl.eu info@eless.it P.I. 12099721008